

## Beregning af indeks

Undersøgelsen kortlægger kommunernes og regionernes brug af arbejdsklausuler og uddannelsesklausuler samt kontrol og sanktioner indenfor følgende 5 områder:

1. Bygge og anlæg
2. Rengøring
3. Transport, offentlig servicetrafik og renovation
4. Det grønne område
5. Teknisk service

For at opsummere kommunernes/regionernes praksis på tværs af områderne er der for hver enkelt kommune/region beregnet et indeks der går fra 0-100. 0 betegner en meget dårlig praksis, mens 100 betegner en meget god praksis.

### To forskellige indeks

Undersøgelsen anvender 2 forskellige indeks:

- Et indeks der opsummerer kommunens/regionens brug af klausuler. Dvs. hvordan ser klausulanvendelsen ud alt i alt på tværs af de 5 områder
- Et indeks der opsummerer kommunens/regionens (1) kontrolhyppighed, (2) kontrolforanstaltninger, (3) sanktionsmuligheder og (4) anvendelse af kædeansvar. Dvs. dette indeks giver et samlet mål for kontrol og sanktioner på tværs af de 5 områder

Begge indeks er beregnet både for arbejdsklausuler og uddannelsesklausuler. Dermed indeholder undersøgelsen i alt 4 forskellige indeks:

1. Indeks for brug af arbejdsklausuler
2. Indeks for kontrol og sanktioner af arbejdsklausuler
3. Indeks for brug af uddannelsesklausuler
4. Indeks for kontrol og sanktioner af uddannelsesklausuler

### Indeks for brug af klausuler

Indekset er derefter beregnet således for hvert af de fem områder:

- a. Det gør kommunen/regionen altid (20 point)
- b. Det gør kommunen/regionen ved udbudsopgaver, hvor kontraktsummen/lønsummen ligger over et minimumsbeløb (15 point)
- c. Det gør kommunen/regionen indimellem, men der er ikke nogle faste retningslinjer for hvornår (5 point).
- d. Kommunen/regionen anvender ikke klausuler (0 point)
- e. For indeks der angår arbejdsklausuler: Hvis kommunen/regionen ikke anvender arbejdsklausuler, men har en nedskrevet udbuds- og indkøbspolitik, hvor det fremgår, om der skal anvendes arbejdsklausuler og/eller uddannelsesklausuler ved brug af ekstern leverandør – og *samtidig løser opgaverne in-house*, kan de opnå 20 point for hver af de fem områder.
- f. For indeks der angår uddannelsesklausuler: Hvis kommunen/regionen anvender partnerskabsaftaler indgår kommunen/regionen ikke i indeksberegningen, men markeres blot som havende partnerskabsaftaler

Således er det muligt at score fra 0-100 point på indekset.

### Indeks for kontrol, sanktioner og kædeansvar

Indekset er beregnet ud fra en kombination af:

- Hvor hyppigt kommunen/regionen bruger kontrol
- Hvilke kontrolforanstaltninger der anvendes
- Hvilke sanktioner kommunen/regionen har til rådighed

- Om kommunen/regionen anvender kædeansvar

### **Hyppighed af kontrol**

Udfaldene for *hyppighed af kontrol* inden for hvert af de fem områder er:

- Altid (5 point)
- Ofte (3 point)
- Sjældent (1 point)
- Aldrig (0 point)

For *hyppighed af kontrol* er det muligt at få 6 point inden for hvert af de fem områder:  $5 \times 5 = 25$  point.

### **Kontrolforanstaltninger**

Inden for hvert af de fem områder er der følgende fire mulige *kontrolforanstaltninger*:

- Dialogmøder (0,5 point)
- Stikprøvekontrol (2 point)
- Krav om dokumentation fx lønsedler eller ansættelsesbeviser (2 point)
- Hotline hvor borgere kan ringe ind ved mistanke (0,5 point)

For *kontrolforanstaltninger* er det muligt at få 6 point inden for hvert af de fem områder:  $5 \times 5 = 25$  point.

### **Sanktionsmuligheder**

Inden for hvert af de fem områder er der følgende seks *sanktionsmuligheder*:

- Påtale (1 point)
- Dagbøder (1 point)
- Opsigelse af leverandør (1 point)
- Bortvisning af leverandør (1 point)
- Tilbageholdelse af dele eller hele kontraktsummen (1 point)
- Ophør af fremtidigt samarbejde med leverandør (1 point)
- Andre sanktioner

For *sanktionsmuligheder* er det muligt at få 1 point inden for hver af de seks sanktionstyper inden for hvert af de fem områder:  $1 \times 6 \times 5 = 30$  point. Det er desuden muligt at få ét point, hvis der anvendes "Andre sanktioner" hvilket dog kun udløses, hvis alle de andre sanktionsmuligheder *ikke* i forvejen anvendes. Det er således ikke muligt at score over 6 point pr. område, men hvis "a. Påtale" eksempelvis ikke anvendes, men de resterende gør – inklusiv "g. Andre sanktioner" gives 6 point. Det er kun muligt at få point for "Andre sanktioner" hvis der er udfyldt, hvilke andre sanktioner der er tale om.

### **Kædeansvar**

Inden for hvert af de fem områder er det muligt at bruge *kædeansvar*, hvilket man får 4 point for pr. område.

- Kommunen/regionen anvender kædeansvar (4 point)
- Kommunen/regionen anvender ikke kædeansvar (0 point)

For *kædeansvar* er det muligt at få 4 point inden for hvert af de fem områder:  $4 \times 5 = 20$  point.

Det samlede indeks for kontrol, sanktioner og kædeansvar er summen på hvert af de 4 ovenstående elementer (maksimalt  $25 + 25 + 30 + 20 = 100$ ). Således er det muligt at score fra 0-100 point på indekset.

## Scoringstabel indeks

INDEKS FOR BRUG AF KLAUSULER						
	Bygge og anlæg	Rengøring	Transport og off. servicetrafik	Det grønne område	Teknisk service	Maksimumpoint
Kommunen anvender ikke klausuler	0	0	0	0	0	
Det gør kommunen indimellem, men der er ikke nogle faste retningslinjer for hvornår	5	5	5	5	5	
Det gør kommunen ved udbudsopgaver, hvor kontraktsummen/lønsummen ligger over et minimumsbeløb	15	15	15	15	15	
Det gør kommunen altid	20	20	20	20	20	100
Løser opgaver in-house og har formuleret en udbudspolitik	20	20	20	20	20	100*

\*Kun muligt, hvis ikke anvender arbejdsklausuler

INDEKS FOR KONTROL, SANKTIONER OG KÆDEANSVAR						
	Bygge og anlæg	Rengøring	Transport og off. servicetrafik	Det grønne område	Teknisk service	Maksimumpoint
<b>Hyppighed af kontrol</b>						
Det gør kommunen aldrig	0	0	0	0	0	
Det gør kommunen sjældent	1	1	1	1	1	
Det gør kommunen ofte	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	
Det gør kommunen altid	5	5	5	5	5	25
<b>Kontrolforanstaltninger</b>						
Dialogmøder	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	2,5
Stikprøvekontrol	2	2	2	2	2	10
Krav om dokumentation	2	2	2	2	2	10
Hotline	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	2,5
<b>Sanktionsmuligheder</b>						
Påtale	1	1	1	1	1	5
Dagbøder	1	1	1	1	1	5
Opsigelse af leverandør	1	1	1	1	1	5
Bortvisning af leverandør	1	1	1	1	1	5
Tilbageholdelse af dele eller hele kontraktsummen	1	1	1	1	1	5
Ophør af fremtidigt samarbejde med leverandør	1	1	1	1	1	5
<b>Kædeansvar</b>						
Har ikke kædeansvar	0	0	0	0	0	
Har kædeansvar	4	4	4	4	4	20

<b>I alt maksimumpoint</b>	<b>100</b>
Hyppighed af kontrol	25
Kontrolforanstaltninger	25
Sanktionsmuligheder	30
Kædeansvar	20